



Fitxa executiva de la mesura

Mesura 86 - Millorar els mecanismes públics d'orientació i intermediació. Itineraris d'atenció personalitzada

Informe de seguiment: 31/12/2009

Bloc: Qualitat de l'ocupació

Línia: Polítiques actives d'ocupació

Departament Responsable	Unitats executores del departament responsable
(TRE) Treball	Servei d'Ocupació de Catalunya

Seguiment qualitatiu

Resum executiu

1. Crear un sistema integral d'informació i orientació professional que coordini en xarxa els diferents actors.

La xarxa està formada per les Oficines de Treball (OT's), les aules actives de recerca de feina i les entitats col·laboradores que participen al programa d'Itineraris Personals d'Inserció (IPI's).

Orientació laboral per a l'ocupació: Durant el 2009 s'ha configurat la Xarxa d'Orientació Professional de Catalunya i s'ha definit en dos nivells:

* 1r Nivell d'atenció: Orientació general a les oficines de Treball, consistent en realitzar una orientació laboral per a l'ocupació. Per això, s'han incorporat un total de 184 persones expertes en orientació laboral a les oficines de Treball i a les aules actives de recerca intensiva de feina (actualment hi ha 6 aules actives en funcionament).

El nombre de persones ateses a les aules actives ha estat de 2.050, i el nombre d'atencions individuals d'orientació realitzades a les oficines de treball durant el 2009 han estat de 91.484.

També, s'han format 750 persones dedicades a l'orientació professional i l'atenció individualitzada per al conjunt de les OT.

Des del mes d'octubre de 2009, s'ha implementat el nou programa d'orientació adreçat a les persones perceptores de prestacions per desocupació PRODI (Programa de protecció per desocupació i inserció); així mateix s'ha ampliat de manera excepcional l'horari d'atenció al públic de les oficines de treball i 30 oficines obren per les tardes.

* 2n Nivell d'atenció: Orientació General als centres cooperadors i col·laboradors del SOC. S'han definit dues línies d'actuació

- Línia A: Programa itineraris Personals d'Inserció adreçat a tots els col·lectius de demandants inscrits en les oficines de Treball i amb una durada de promig de 10 hores. A través del programa d'Itineraris personals d'inserció (IPI) s'han atès 27.402 persones.

- Línia B: Programes d'orientació adreçats a col·lectius en situació de major vulnerabilitat.

2. Realitzar un diagnòstic i un itinerari personalitzat per a la recerca de feina a totes les persones que portin més de 6 mesos en situació d'atur i les persones que provinguin de col·lectius exclosos.

Ha finalitzat la incorporació de 184 orientadors a les oficines de Treball.

Les oficines de Treball donen un servei d'orientació especialitzat per aquelles persones que estan rebent la prestació corresponent al programa de protecció per atur i inserció.

S'ha posat en marxa el nou model d'orientació a totes les Oficines de Treball, amb la col·laboració d'Alpha



Consulting.

3. Incrementar l'atenció i el temps dedicat a les persones en situació d'atur, a través de tutories personalitzades des de la xarxa d'oficines de treball.

Usuaris atesos en el programa Itineraris Personals d'Inserció (gener - octubre): 17.858. Els usuaris fan referència a una activitat d'orientació que desenvolupen entitats col·laboradores i Oficines de Treball que disposen d'un servei d'Orientació: Totes, és a dir, 70.

El nombre d'usuaris que han estat atesos en les oficines (gener-octubre) és de 79.477.

El nombre d'usuaris que ha participat en una Aula d'assessorament personalitzat (gener-octubre) és de 1.696.

Des del mes d'octubre s'estan desenvolupant itineraris d'inserció adreçats a perceptors de la prestació extraordinària PRODI.

S'han incrementat els recursos de personal per atendre als perceptors de la prestació PRODI.

S'ha ampliat l'horari d'atenció al ciutadà per proporcionar-li el servei d'orientació a les tardes.

4. Treballar en xarxa amb les entitats cooperadores i col·laboradores que duguin a terme actuacions complementàries a les del SOC.

No hi ha informació.

5. Posar a disposició de les empreses accions, instruments i recursos que l'Administració elabori per tal que puguin planificar i satisfer les seves necessitats en matèria de contractació, ocupació i formació.

No hi ha informació.

6. Desplegar, en el termini de 4 anys, el Pla de millora d'oficines que inclou el pla integral de sistemes d'informació, els plans de carrera i formació pel personal actual del SOC i la dotació de recursos humans necessària per una atenció personalitzada.

S'està implementant el Pla de Millora paulatinament i es preveu la seva finalització al 2010.

7. Intermediació: A través de les oficines de Treball s'ofereix el servei d'intermediació laboral. Durant el 2009 les oficines de Treball han tramitat més de 18.650 ofertes de feina a través de l'aplicació SICAS i s'han gestionat 44.381 llocs de treball.

Al mes de setembre es va posar en marxa el Portal de l'ocupació FEINA ACTIVA, que és el primer portal públic de feina a l'abast de totes les empreses i les persones treballadores. Aquest Portal permet interactuar a les persones que cerquen feina o volen millorar la seva ocupació amb les empreses que busquen persones millorant la intermediació.

Així mateix, el portal Feina Activa incorpora l'oferta d'ocupació pública i privada, la qual cosa permet a les persones accedir a ofertes de treball i a les empreses trobar a les persones amb els perfils adequats a les seves necessitats, facilitant la transparència i mobilitat del mercat de treball.

El portal compta amb 1.648 empreses donades d'alta directament, i amb un total de 72.499 CV.

Actualment hi ha obertes i en procés de gestió 3.946 ofertes per a un total de 4.857 llocs de treball.

Feina Activa rep un promig de 20.000 visites diàries.



Seguiment pressupostari de l'any en curs

2009						
Dept.	Tipus press.	Pressupost			Execució	
		AE	Inicial	Final	Total	%
TRE	GC	48.000.000,00	35.000.000,00	12.581.560,95	12.581.560,95	100,00 %
	Extern	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %
	Total	48.000.000,00	35.000.000,00	12.581.560,95	12.581.560,95	100,00 %
Total	GC	48.000.000,00	35.000.000,00	12.581.560,95	12.581.560,95	100,00 %
	Extern	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %
	Total	48.000.000,00	35.000.000,00	12.581.560,95	12.581.560,95	100,00 %



Seguiment indicadors

Indicador	Dept.	Previst	Assolit	Convocatòria
1 . Nombre d'itineraris amb èxit gestionats a la Xarxa Ocupacional	TRE	3.000,00	9.444,00	31/03/2009
			9.444,00	28/08/2009
			9.444,00	30/09/2009
			9.444,00	31/10/2009
			27.402,00	31/12/2009
2 . Nombre d'empreses ateses a través del servei públic d'ocupació	TRE	500,00	0,00	31/03/2009
			4.392,00	28/08/2009
			4.392,00	30/09/2009
			4.392,00	31/10/2009
			5.267,00	31/12/2009
3 . Nombre d'Oficines Treball que incorporen serveis orientació de carrera professional	TRE	25	70	31/03/2009
			70	28/08/2009
			70	30/09/2009
			70	31/10/2009
			70	31/12/2009
4 . Percentatge d'increment de les ofertes de treball que gestionen les Oficines de Treball del SOC	TRE	5,00 %	-10,30 %	31/03/2009
			-10,30 %	28/08/2009
			-10,30 %	30/09/2009
			-10,30 %	31/10/2009
			-26,50 %	31/12/2009

Comentaris al seguiment territorial

Treball

Vegueria	Comarca	Especificacions territorials
- No territoritzable -	- No territoritzable -	